

PROVOZNÍ ŘÁD

Vážení hosté, žádáme Vás tímto o dodržování pokynů uvedených v provozním řádu penzionu a věříme, že výše uvedená omezení se setkají s Vaším pochopením. Tato omezení musela být přijata, abychom mohli vytvořit dobré podmínky pro všechny ubytované hosty.

- 1.** Provozní řád se vztahuje na všechny ubytované hosty a je pro tyto osoby závazný.
- 2.** Ubytovaní začíná prvním sjednaným dnem a to od 15 hodin a končí poslední sjednaný den po snídani, nejdéle však do 10 hod.
- 3.** Při nástupu má ubytovaný povinnost předložit ubytovateli svůj doklad totožnosti k zápisu do ubytovací knihy a následně uhradit doplatek za pobyt (pokud byla složena záloha) nebo uhradit celý pobyt.
- 4.** Při počátku ubytování přebírá host pokoj bez závad, případné závady je povinen neprodleně oznámit personálu.
- 5.** Host nesmí bez souhlasu personálu přemísťovat vybavení na pokoji, dále není dovoleno zavěšovat oblečení na garnýže.
- 6.** Ve všech vnitřních prostorách penzionu platí přísný zákaz kouření, používání otevřeného ohně včetně elektrických nebo plynových vařičů a přímotopných elektrických spotřebičů. Při porušení tohoto zákazu bude ubytování ze strany provozovatele zařízení ukončeno.
- 7.** Z bezpečnostních důvodů nesmí host ponechávat děti do 10 let bez dozoru v pokoji v apartmánu ani venku v přilehlém okolí.
- 8.** Do penzionu nesmí ubytovaný host bez svolení personálu vodit osoby, které zda nejsou ubytované.
- 9.** S ohledem na ostatní ubytované není možné na pokojích pořádat mejdany, pro všechny ubytované platí v době od 22 hod do 06 hod noční klid.
- 10.** Ubytovaný je povinen při odchodu z pokoje zhasnout, uzavřít vodovodní kohoutky a pokoj uzamknout.
- 11.** V penzionu není dovoleno přechovávat domácí ani jiná zvířata.
- 12.** V celém penzionu je přísný zákaz kouření.
- 13.** V případě závažného porušení provozního řádu si provozovatel vyhrazuje právo ubytovaného okamžitě a bez náhrady vyloučit.

Toto opatření slouží k zajištění Vašeho klidného a ničím nerušeného pobytu.

Děkujeme za pochopení a přejeme příjemný pobyt v Jizerských horách